

GIORGIO ARMANI

Whistleblowing Policy



INDICE

1	Scopo	3
2	Definizioni e riferimenti normativi	4
3	Ambito di applicazione	6
3.1	Segnalanti	6
3.2	Altri soggetti tutelati	7
3.3	Ambito oggettivo di applicazione	7
3.4	Esclusioni	8
3.5	Contenuto della Segnalazione	8
4	Canale di Segnalazione interna e gestione delle Segnalazioni interne	8
4.1	Canale di Segnalazione interna	8
4.2	Gestione delle Segnalazioni interne	9
5	Canale di Segnalazione esterna	10
6	Misure di tutela e sostegno	11
6.1	Tutela della riservatezza	11
6.2	Tutela da Ritorsioni	11
6.3	Ulteriori misure di tutela e sostegno	12
6.4	Limitazione della responsabilità del Segnalante	12
7	Tutela e trattamento dei dati	12
8	Adozione e diffusione	12

1. Scopo

Il presente documento (“Whistleblowing Policy” o “Policy”) disciplina il processo di ricezione, trattamento e gestione delle segnalazioni di:

- violazioni delle disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità di una o più Società del Gruppo Armani da parte di chiunque ne sia venuto a conoscenza all’interno del contesto lavorativo (si veda il paragrafo “Segnalanti”);
- qualunque condotta irregolare o contraria alle procedure aziendali o al Codice Etico del Gruppo Armani;

Lo scopo della presente Policy è quello di rappresentare i presupposti e i canali (interno ed esterno) per effettuare le segnalazioni, nonché definire le modalità di gestione e le misure di tutela previste per il segnalante e le persone coinvolte e/o menzionate nella segnalazione.

La presente Policy è stata redatta in conformità alla Direttiva UE 2019/1937, al D.Lgs. 24/2023 che ha recepito in Italia la stessa direttiva, nonché sulla base delle normative di recepimento, o eventuali ulteriori normative applicabili¹, nei paesi in ambito, come nel seguito identificati.

¹ Elencati nell’Allegato 1 alla presente Policy.

2. Definizioni e riferimenti normativi

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
Autorità competente	Autorità nazionale del paese in ambito designata a ricevere le Segnalazioni esterne e a dare un Riscontro al Segnalante, come individuata dalla relativa normativa locale di recepimento della Direttiva Whistleblowing oppure, ove applicabile, da normative equiparabili in vigore.
Contesto lavorativo	Le attività lavorative o professionali, presenti o passate, attraverso le quali, indipendentemente dalla loro natura, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e potrebbe subire Ritorsioni in caso di Segnalazione, di Divulgazione pubblica o di denuncia delle stesse.
D. Lgs. 231/2001	Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 riguardante la responsabilità amministrativa delle società e degli enti.
Decreto Whistleblowing	Decreto Legislativo 24/2023, recante l'attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 e riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali.
Direttiva Whistleblowing	Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione.
Divulgazione pubblica	Ogni comportamento idoneo a rendere di pubblico dominio informazioni circa le condotte segnalate tramite stampa, mezzi elettronici o altri mezzi di diffusione idonei a raggiungere un numero elevato di persone.
Facilitatore	Persona fisica che assiste il Segnalante nel processo di Segnalazione, operante nel medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere riservata.
GDPR	Regolamento Europeo 2016/679 per la Protezione dei dati Personali.
Organismo di Vigilanza o "OdV"	Organismo di vigilanza delle società italiane del Gruppo Armani dotate di un modello di organizzazione e gestione ex D. Lgs. 231/2001, di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 231/2001.
Paesi in ambito	Italia, Austria, Belgio, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Olanda, Portogallo, Spagna, Principato di Monaco, Regno Unito e Svizzera.
Riscontro	Comunicazione al Segnalante di informazioni sull'azione prevista o adottata per dar seguito alla loro Segnalazione e sui motivi del seguito dato.

Ritorsione

Qualsiasi omissione o atto, diretto o indiretto, che si verifica in un contesto lavorativo in conseguenza della Segnalazione interna o esterna, della denuncia o della Divulgazione pubblica e che provoca o può provocare danni ingiustificati al Segnalante.

In particolare:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- le note di merito negative o le referenze negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

Segnalante

Persona fisica che segnala informazioni sulle violazioni ai sensi della presente Policy acquisite nell'ambito del contesto lavorativo

Segnalazione	Comunicazione scritta od orale avente ad oggetto una sospetta o presunta violazione ai sensi della presente Policy. La stessa può configurarsi vicendevolmente come interna o esterna
Segnalazione anonima	Comunicazione scritta od orale avente ad oggetto una sospetta o presunta violazione ai sensi della presente Policy dalla quale non è possibile ricavare l'identità del Segnalante
Società esterna	Società di consulenza esterna formalmente incaricata dal Gruppo Armani della gestione del canale interno di Segnalazione del Gruppo Armani e dell'analisi preliminare delle Segnalazioni
Violazioni ai sensi della Direttiva Whistleblowing	<ul style="list-style-type: none"> • Illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: i) appalti pubblici; ii) servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; iii) sicurezza e conformità dei prodotti; iv) sicurezza dei trasporti; v) tutela dell'ambiente; vi) radioprotezione e sicurezza nucleare; vii) salute pubblica; viii) protezione dei consumatori; ix) tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi; • Atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione, tra cui: le frodi, la corruzione e qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione; • Atti od omissioni riguardanti il mercato interno comprese, tra le altre, le violazioni in materia di concorrenza e aiuti di Stato; • Atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui ai punti precedenti.

3. Ambito di applicazione

Il presente documento si applica a tutte le Società del Gruppo Armani con sede nei Paesi in ambito, ai Segnalanti, alle Segnalazioni e agli altri soggetti tutelati, come descritti nel seguito.

3.1 Segnalanti

Sono da intendersi Segnalanti:

- i lavoratori dipendenti;
- i lavoratori con contratto di lavoro intermittente o che svolgono prestazioni di lavoro occasionale;
- i lavoratori autonomi che prestino opere o servizi a favore delle Società del Gruppo Armani;
- i candidati impegnati in processi di selezione purchè le informazioni circa la violazione segnalata siano state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi delle trattative pre-contrattuali;

- i volontari o i tirocinanti, retribuiti o non retribuiti;
- i componenti degli organi sociali, di direzione e di vigilanza delle Società del Gruppo Armani, compresi i membri senza incarichi esecutivi;
- chiunque lavori sotto la supervisione e la direzione di appaltatori, subappaltatori e fornitori delle Società del Gruppo Armani, compresi i partner, i consulenti e tutti coloro che, direttamente o meno, intrattengono rapporti di lavoro con le società del Gruppo Armani.

La presente Policy si applica alle categorie sopra riportate anche qualora il rapporto giuridico con il Gruppo Armani sia cessato o in procinto di iniziare, purchè il Segnalante abbia acquisito le informazioni circa la violazione segnalata nell'ambito del contesto lavorativo.

3.2 Altri soggetti tutelati

Le misure di tutela e/o protezione previste per i Segnalanti e descritte nel successivo paragrafo 6, sono estese a:

- Facilitatori
- persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante quali colleghi che hanno con lo stesso un rapporto abituale e corrente o soggetti con uno stabile legame affettivo o di parentela;
- enti/società di proprietà del Segnalante o per cui il Segnalante lavora, nonché enti/società che operano nel medesimo ambito.

Inoltre, tali misure si applicano anche al Segnalante che abbia deciso di effettuare la Segnalazione in forma anonima, qualora lo stesso sia stato successivamente identificato.

3.3 Ambito oggettivo di applicazione

Le Segnalazioni possono avere a oggetto qualsiasi informazione di violazioni o condotte volte a occultarne la commissione nonché le eventuali misure ritorsive perpetuate nei confronti dei Segnalanti e/o degli altri soggetti tutelati. Nello specifico, sono da intendersi come violazioni ai sensi della presente Policy:

- Violazioni ai sensi della Direttiva Whistleblowing;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione dallo stesso previsti e adottati, laddove applicabile, dalle Società del Gruppo Armani se non già ricomprese tra le violazioni al punto precedente;
- ulteriori violazioni ai sensi delle normative di recepimento della Direttiva Whistleblowing o eventuali ulteriori normative applicabili nei paesi in ambito².

Il Gruppo Armani ha deciso di tenere in considerazione e tratterà in via ordinaria eventuali Segnalazioni riguardanti comportamenti disallineati rispetto ai principi indicati nel Codice Etico o significativamente difforni da politiche e procedure adottate dal Gruppo Armani, nonché relative a molestie e discriminazioni di qualsiasi tipo, ivi inclusi atti di bullismo, discriminazione, mancato rispetto dei diritti umani, civili, sindacali, ecc..

² Elencate nell'Allegato 2 alla presente Policy.

3.4 Esclusioni

Sono escluse dall'ambito di applicazione della Presente Policy, le Segnalazioni:

- che riguardano contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a un interesse di carattere personale del Segnalante relative i propri rapporti di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate;
- attinenti alla sicurezza nazionale o appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.

3.5 Contenuto della Segnalazione

Le Segnalazioni devono essere sufficientemente documentate e circostanziate, anche al fine di consentire ai soggetti competenti di svolgere le appropriate verifiche di ammissibilità ed accertamento sulla fondatezza delle stesse. In particolare, è necessario che contengano i seguenti elementi:

- i dati identificativi del Segnalante, quali nome, cognome, email, numero di telefono e indicazione del ruolo/funzione di appartenenza. Il Gruppo Armani ha deciso di tenere in considerazione e tratterà in via ordinaria eventuali Segnalazioni anonime³;
- una dettagliata descrizione dei fatti segnalati, nonché le circostanze di tempo e luogo in cui tali fatti si sono verificati;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto a cui attribuire i fatti segnalati (quali, ad esempio, il suo inquadramento/rapporto con il Gruppo Armani).

Al fine di circostanziare meglio la Segnalazione, il Segnalante può allegare eventuali documenti a supporto della fondatezza della stessa, nonché indicare altri soggetti che possano riferire sui fatti segnalati o altre fonti in cui sono residenti le evidenze di quanto oggetto della Segnalazione.

4. Canale di Segnalazione interna e gestione delle Segnalazioni interne

4.1 Canale di Segnalazione interna

Il Gruppo Armani ha predisposto un canale di Segnalazione interna tramite una piattaforma dedicata ("Piattaforma Whistleblowing") che garantisce la riservatezza dell'identità del Segnalante, del segnalato, delle persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione, nonché del contenuto della stessa e dell'eventuale documentazione a supporto presentata dal Segnalante. L'accesso alla Piattaforma Whistleblowing è possibile dalla intranet aziendale e dal sito web del Gruppo Armani.

Tramite la Piattaforma Whistleblowing, il Segnalante può:

- effettuare una Segnalazione in forma scritta;
- richiedere un contatto per effettuare la Segnalazione in forma orale (telefonicamente o di persona).

³ Le Segnalazioni riguardanti la Società del Gruppo Armani con sede in Belgio saranno trattate dal Gruppo Armani parimenti alle segnalazioni riportanti i dati identificativi del Segnalante.

La Piattaforma Whistleblowing consente al Segnalante di effettuare le Segnalazioni condividendo i propri dati identificativi o in forma anonima.

La gestione della Piattaforma Whistleblowing è affidata a una Società esterna specializzata, incaricata della ricezione e analisi preliminare di ciascuna Segnalazione.

Qualsiasi Segnalazione interna ricevuta da un soggetto diverso o presentata tramite altra forma dovrà essere inserita nella Piattaforma Whistleblowing dal soggetto che l'ha ricevuta entro 7 giorni dalla sua ricezione, specificando la fattispecie e dandone contestuale notizia al Segnalante, ove possibile. Tali diversi soggetti dovranno mantenere la riservatezza del contenuto della Segnalazione, dell'identità del Segnalante, del segnalato e degli eventuali soggetti coinvolti o menzionati a vario titolo nella Segnalazione.

4.2 Gestione delle Segnalazioni interne

Per ciascuna Segnalazione interna ricevuta, la Società esterna:

- trasmette entro 7 giorni al Segnalante la notifica di ricezione della Segnalazione;
- in caso di richiesta di incontro diretto o telefonico, fissa lo stesso entro un termine ragionevole (massimo entro 14 giorni). A seguito dell'incontro, inserisce nella Piattaforma Whistleblowing un resoconto della Segnalazione, previa condivisione dello stesso con il Segnalante;
- potrà richiedere al Segnalante eventuali integrazioni o documentazione a supporto della Segnalazione, qualora lo ritenesse necessario;
- svolge un'analisi preliminare della Segnalazione al fine di verificare l'applicabilità rispetto alla presente policy e i requisiti di contenuto;
- redige un documento riassuntivo contenente il risultato dell'analisi preliminare indirizzato all'Organo Gestorio. Si precisa che, qualora la Segnalazione riguardi uno dei componenti dell'Organo Gestorio, il documento riassuntivo sarà condiviso solo con il membro non interessato dalla Segnalazione.

L'Organo Gestorio mette a conoscenza l'OdV della società interessata della Segnalazione ricevuta e, a seguito delle analisi preliminari svolte dalla Società esterna, classifica la Segnalazione in una delle seguenti categorie:

- **Segnalazione non ammissibile:**
- non rientra nell'ambito di applicazione della presente Policy, ovvero risulta effettuata da soggetti diversi dai Segnalanti o riguarda violazioni non segnalabili ai sensi della presente Policy;
- presenta un contenuto generico o è corredata da documentazione non appropriata o inconferente, oppure non contiene elementi fattuali e circostanziati sufficienti a consentirne il successivo accertamento;

- **Segnalazione ammissibile:** rientra nell'ambito di applicazione della presente Policy e risulta sufficientemente circostanziata e/o documentata.

Per ciascuna Segnalazione ammissibile, l'Organo Gestorio avvia le analisi e indagini interne al fine di verificare la fondatezza dei fatti segnalati ("accertamento"), anche avvalendosi del supporto di strutture/funzioni aziendali e/o di consulenti esterni (fornendo in ogni caso le dovute garanzie di riservatezza e tutele⁴). Al riguardo, nel corso delle attività potranno essere richieste ulteriori informazioni o documentazione al Segnalante, nonché coinvolgerlo/sentirlo nel corso del processo di accertamento, ove necessario.

Entro tre mesi dalla data di ricezione e sulla base delle istruzioni condivise con l'Organo gestorio, la Società esterna fornisce un Riscontro al Segnalante sull'inammissibilità della Segnalazione o sull'esito dell'accertamento della Segnalazione ammissibile. Qualora le attività di accertamento dovessero richiedere delle tempistiche maggiori, tale informativa riguarderà il progresso delle stesse e sarà completata a conclusione dell'accertamento⁵.

Al termine delle attività di accertamento, l'Organo gestorio predisponde una relazione riepilogativa delle verifiche effettuate e degli esiti delle stesse. La relazione potrà essere condivisa con organismi e funzioni aziendali competenti/interessate, anche al fine di definire eventuali provvedimenti e procedimenti sanzionatori/disciplinari o azioni rimediale a tutela del Gruppo Armani.

Tutte le Segnalazioni sono archiviate e conservate, unitamente alla documentazione a supporto anche delle eventuali attività di accertamento o delle azioni ad esito predisposte, in un apposito archivio per cinque anni⁶.

5. Canale di Segnalazione esterna

Qualora ricorra una delle condizioni riportate di seguito, il Segnalante può effettuare una Segnalazione anche mediante i canali di Segnalazione esterna⁷ appositamente istituiti dalle autorità competenti nei paesi in ambito⁸:

- i canali di Segnalazione interna non sono attivi o, se attivi, sono difformi da quanto previsto dal Decreto Whistleblowing e dalle normative locali di recepimento della Direttiva Whistleblowing;
- il Segnalante ha già effettuato una Segnalazione interna ai sensi di quanto sopra descritto e la stessa non ha avuto seguito;

4 Per quanto riguarda le Società del Gruppo Armani con sede in Italia, in caso di Segnalazione valutata come rilevante ai sensi del D. Lgs. 231/2001 o riguardante una violazione del Modello 231, l'Organo Gestorio, oltre alla condivisione già prevista dalla presente Policy nei Confronti dell'OdVterrà lo stesso aggiornato sugli sviluppi e conclusione delle attività di accertamento. Per gli altri paesi in ambito, l'Organo gestorio procede analogamente con gli altri organi eventualmente preposti.

5 Con riferimento alle Segnalazioni relative alla Società del Gruppo Armani con sede in Irlanda, l'informativa circa il progresso delle stesse viene fornita, se richiesto dal Segnalante, a intervalli di tre mesi dalla data del primo riscontro, fino a conclusione delle attività di accertamento.

6 Il periodo di conservazione massimo previsto diventa di dieci anni per la Società del Gruppo Armani con sede in Spagna.

7 Le Segnalazioni relative alle Società del Gruppo Armani con sede in Francia e Spagna possono essere effettuate mediante i canali di Segnalazione esterna anche direttamente, ossia senza aver già effettuato prima una Segnalazione interna. Lo stesso vale per le Segnalazioni relative alla Società del Gruppo Armani con sede in Portogallo, a patto che la violazione segnalata comporti una sanzione di almeno € 50.000.

8 Elencati nell'Allegato 3 alla presente Policy.

- il Segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una Segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa potrebbe determinare il rischio di Ritorsione;
- il Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per l'interesse pubblico.

6. Misure di tutela e sostegno

6.1 Tutela della riservatezza

La Società esterna e l'Organo Gestorio hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza circa l'identità del Segnalante, della persona menzionata o comunque coinvolta nella Segnalazione, nonché del contenuto della Segnalazione stessa e della relativa documentazione a supporto.

Agli stessi si applica il divieto di divulgare tali informazioni, a meno che non sia stato fornito il consenso da parte del Segnalante, nonché di quelle che potrebbero far risalire all'identità del Segnalante, dell'eventuale Facilitatore e della persona coinvolta o menzionata nella Segnalazione. Tali informazioni possono essere eventualmente condivise con le strutture competenti/interessate del Gruppo Armani ed eventuali di consulenti esterni incaricati di cui l'Organo Gestorio decida di avvalersi per lo svolgimento delle attività di accertamento e in ogni caso limitatamente a quanto necessario allo svolgimento delle suddette attività.

6.2 Tutela da Ritorsioni

Il Gruppo Armani non tollera alcun genere di minaccia, Ritorsione, sanzione o discriminazione nei confronti del Segnalante o degli altri soggetti protetti che hanno diritto:

- ad agire per il risarcimento dei danni subiti presso le autorità giudiziarie competenti nel relativo paese in ambito;
- a essere reintegrati sul posto di lavoro se licenziati;

Affinchè siano garantite tali misure di tutela devono valere tutte le seguenti condizioni:

- al momento della Segnalazione, della denuncia o della Divulgazione pubblica il Segnalante aveva ragionevoli motivi per credere che le informazioni sulle violazioni segnalate fossero vere e rientrassero nell'ambito oggettivo di applicazione della presente Policy;
- la Segnalazione è stata effettuata nel rispetto delle modalità previste dalla presente Policy;
- le Ritorsioni subite sono consequenziali alla Segnalazione, alla denuncia o alla Divulgazione pubblica effettuata.

Il Gruppo Armani potrà non garantire le suddette tutele⁹ e intraprende le più opportune misure disciplinari e/o legali a tutela dei propri diritti, beni o della propria immagine, nei confronti di chiunque, in mala fede, abbia effettuato Segnalazioni false e infondate effettuate allo scopo di calunniare, diffamare o arrecare pregiudizio alla persona coinvolta o ad altri soggetti citati nella Segnalazione.

⁹ La tutela per Ritorsioni non è garantita al Segnalante qualora sulla Segnalazione sia accertata la sua responsabilità penale, anche con sentenza di primo grado, per i reati di diffamazione o calunnia ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo e colpa grave.

6.3 Ulteriori misure di tutela e sostegno

Il segnalante può inoltre beneficiare delle misure di sostegno eventualmente offerte dagli enti del terzo settore in convenzione con le autorità competenti nei paesi in ambito. Nello specifico, gli stessi forniscono gratuitamente attività di informazione e consulenza ai (potenziali) segnalanti in materia di protezione delle ritorsioni, diritti della persona coinvolta, modalità di segnalazione e accesso al patrocinio a spese dello Stato.

6.4 Limitazione della responsabilità del Segnalante

Il Segnalante non è inoltre responsabile qualora la Segnalazione, la denuncia o la Divulgazione pubblica abbiano ad oggetto violazioni lesive della protezione dei dati personali o che offendono la reputazione del segnalato, a patto che si verifichino tutte le seguenti condizioni:

- al momento della Segnalazione, il Segnalante aveva ragionevoli motivi per credere che le informazioni condivise fossero necessarie a svelare la condotta segnalata/violazione;
- la Segnalazione, è stata effettuata nel rispetto delle modalità previste dalla presente Policy;
- le informazioni sono state acquisite in modo lecito.

7. Tutela e trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, nonché delle informazioni riportate nella Segnalazione, avverrà nel rispetto del GDPR, della Direttiva e del Decreto Whistleblowing, nonché delle normative nazionali di recepimento della stessa ed eventuali normative equiparabili in vigore nei paesi in ambito. Si veda la specifica Informativa Privacy pubblicata sulla intranet aziendale e sul sito web del Gruppo Armani.

8. Adozione e diffusione

La presente Policy è adottata dal Gruppo Armani che ne promuove la diffusione tramite pubblicazione sulla intranet aziendale e sul sito web del Gruppo Armani.

Tale Policy è soggetta a verifica e aggiornamento periodico. In caso di cambiamenti organizzativi e/o normativi che impattano sulla stessa, la presente Policy sarà sottoposta a revisione e aggiornamento e la sua diffusione sarà promossa tramite i canali sopra riportati.

Allegato 1. Normative in materia di Whistleblowing applicabili nei paesi in ambito (Italia esclusa)

PAESE	SOCIETÀ	NORMATIVA	RIFERIMENTI
Austria	GA RETAIL S.r.l. - AUSTRIAN BRANCH	Bundesgesetz über das Verfahren und den Schutz bei Hinweisen auf Rechtsverletzungen in bestimmten Rechtsbereichen (HinweisgeberInnenschutzgesetz – HSchG)	https://www.parlament.gv.at/dokument/XXVII/BNR/695/fname_1517294.pdf
Belgio	GA RETAIL S.r.l. - BELGIAN BRANCH	28 NOVEMBRE 2022. - Loi sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé	https://www.ejustice.just.fgov.be/eli/loi/2022/11/28/2022042980/justel
Francia	GA RETAIL S.r.l. - FRENCH BRANCH ALIA FRANCE (Ex Caffè 42 Croisette) 21 FPP société par actions simplifiée	Loi n° 2022-401 du 21 mars 2022 visant à améliorer la protection des lanceurs d'alerte	https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045388745
Germania	GA RETAIL S.r.l. - GERMAN BRANCH	Gesetz für einen besseren Schutz hinweisgebender Personen (Hinweisgeberschutzgesetz - HinSchG)	https://www.recht.bund.de/bgbl/1/2023/140/VO.html
Grecia	ULTIMATE S.a.	Νόμος 4990/2022	https://www.lawspot.gr/nomikes-plirofories/nomothesia/nomos-4990-2022
Irlanda	GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH	Protected Disclosures Act 2014 Protected Disclosures (Amendment) Act 2022	https://www.irishstatutebook.ie/eli/2014/act/14/enacted/en/pdf https://data.oireachtas.ie/ie/oireachtas/act/2022/27/eng/enacted/a2722.pdf
Paesi Bassi	GA RETAIL S.r.l. - HOLLAND BRANCH	Wet bescherming klokkenluiders	https://www.wetbeschermingklokkenluiders.nl/wetstraject/wetstekst
Portogallo	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN PORTUGAL	Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro	https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/93-2021-176147929
Principato di Monaco	GIORGIO ARMANI MONACO S.a.m.	Nessuna normativa specifica applicabile	Nessuna normativa specifica applicabile
Regno Unito	GA RETAIL S.r.l. - UK BRANCH	Public Interest Disclosure Act 1998 ("PIDA")	https://www.legislation.gov.uk/ukpga/1998/23/contents
Spagna	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN ESPANA	Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción	https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2023-4513
Svizzera	GA RETAIL S.r.l. - SWISS BRANCH	Nessuna normativa specifica applicabile	Nessuna normativa specifica applicabile

Allegato 2.

Ulteriori violazioni ai sensi delle normative di recepimento della Direttiva Whistleblowing o eventuali ulteriori normative applicabili nei paesi in ambito (Italia esclusa)

PAESE	SOCIETÀ	ULTERIORI VIOLAZIONI
Austria	GA RETAIL S.r.l. - AUSTRIAN BRANCH	Reati penali secondo le Sezioni 302 a 309 del Codice Penale (Legge Federale N. 60/1974)
Belgio	GA RETAIL S.r.l. - BELGIAN BRANCH	Reati fiscali e frodi sociali (truffe)
Francia	GA RETAIL S.r.l. - FRENCH BRANCH ALIA FRANCE (Ex Caffè 42 Croisette) 21 FPP société par actions simplifiée	Informazioni relative a un crimine, un reato, una minaccia o un danno all'interesse generale, una violazione o un tentativo di nascondere una violazione di un impegno internazionale ratificato o approvato dalla Francia, di un atto unilaterale di un'organizzazione internazionale adottato sulla base di tale impegno, del diritto dell'Unione Europea, di una legge o di un regolamento.
Germania	GA RETAIL S.r.l. - GERMAN BRANCH	- Violazioni punibili per legge; - Violazioni soggette a multa se la norma violata serve a proteggere la vita, l'incolumità fisica o la salute o a tutelare i diritti dei dipendenti o dei loro organi rappresentativi.
Grecia	ULTIMATE S.a.	Nessuna violazione ulteriore
Irlanda	GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH	- Mancato adempimento di qualsiasi obbligo legale; - Errore giudiziario; - Uso illegale o improprio di fondi pubblici.
Paesi Bassi	GA RETAIL S.r.l. - HOLLAND BRANCH	Un'azione o un'omissione in cui è in gioco l'interesse pubblico in relazione a: - una violazione o il rischio di violazione di una norma di legge o di regole interne che impongono un obbligo specifico e che sono state stabilite da un datore di lavoro sulla base di una norma di legge; - un rischio per la salute pubblica, la sicurezza pubblica o l'ambiente, o un'azione od omissione impropria che metta a repentaglio il corretto funzionamento dei servizi pubblici o di un'impresa. In generale, l'interesse pubblico è in ogni caso in gioco se l'atto o l'omissione non riguarda solo gli interessi personali e fa parte di un modello o è di natura strutturale, oppure è grave o di ampia portata.
Portogallo	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN PORTUGAL	Reati di natura violenta e/o altamente organizzata, nonché i reati previsti dalla legge n. 5/2002, dell'11 gennaio, alla criminalità organizzata e alla criminalità economico-finanziaria.
Principato di Monaco	GIORGIO ARMANI MONACO S.a.m.	Nessuna violazione ulteriore
Regno Unito	GA RETAIL S.r.l. - UK BRANCH	- Mancato adempimento di qualsiasi obbligo legale; - Errore giudiziario.
Spagna	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN ESPANA	Azioni o omissioni che possono costituire un reato penale o un'infrazione amministrativa grave o molto grave. In ogni caso, si intendono incluse tutti i reati penali o le infrazioni amministrative gravi o gravissime che comportano un danno economico per l'erario e la previdenza sociale.
Svizzera	GA RETAIL S.r.l. - SWISS BRANCH	Nessuna violazione ulteriore

Allegato 3.

Autorità competenti in materia di Whistleblowing nei paesi in ambito (Italia esclusa)

PAESE	SOCIETÀ	AUTORITÀ COMPETENTE
Austria	GA RETAIL S.r.l. - AUSTRIAN BRANCH	<ul style="list-style-type: none">- Prevenzione e lotta alla corruzione: Bundesamt zur Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung – BAK- Finanzmarktaufsichtsbehörde - FMA Mercati finanziari:- Supervisione audit: Abschlussprüferaufsichtsbehörde- Concorrenza nei mercati: Bundeswettbewerbsbehörd- Contabilità: Bilanzbuchhaltungsbehörde- Antiriciclaggio: Geldwäschemeldestelle- Consulenza Fiscale e revisione dei conti: Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer - KSW- Le Camere e il Codice notarile: Die bei den Notariatskammern aufgrund § 154 Abs. 4 Notariatsordnung eingerichteten sicheren Kommunikationskanäle- Disciplina degli avvocati: Die bei den Rechtsanwaltskammern aufgrund § 20a Disziplinarstatut für Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter eingerichteten sicheren Kommunikationskanäle
Belgio	GA RETAIL S.r.l. - BELGIAN BRANCH	<ul style="list-style-type: none">- Le Médiateur fédéral- altre autorità competenti eventualmente indicate dal Médiateur fédéral e dallo stesso coordinate, incaricate di istituire un proprio canale di segnalazione.
Francia	GA RETAIL S.r.l. - FRENCH BRANCH	<p>Appalti pubblici:</p> <ul style="list-style-type: none">- Agence française anticorruption (AFA), pour les atteintes à la probité- Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), pour les pratiques anticoncurrentielles- Autorité de la concurrence, pour les pratiques anticoncurrentielles <p>Servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Autorité des marchés financiers (AMF), pour les prestataires en services d'investissement et infrastructures de marchés- Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), pour les établissements de crédit et organismes d'assurance <p>Sicurezza e conformità dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)- Service central des armes et explosifs (SCAE) <p>Sicurezza dei trasporti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Direction générale de l'aviation civile (DGAC), pour la sécurité des transports aériens- Bureau d'enquêtes sur les accidents de transport terrestre (BEA-TT), pour la sécurité des transports terrestres (route et fer)- Direction générale des affaires maritimes, de la pêche et de l'aquaculture (DGAMPA), pour la sécurité des transports maritimes <p>Protezione dell'ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD) <p>Radioprotezione e sicurezza nucleare:</p> <ul style="list-style-type: none">- Autorité de sûreté nucléaire (ASN) <p>Sicurezza alimentare:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conseil général de l'alimentation, de l'agriculture et des espaces ruraux (CGAAER)- Agence nationale chargée de la sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES)
	ALIA FRANCE (Ex Caffè 42 Croisette)	

PAESE

Francia

SOCIETÀ

ALIA FRANCE (Ex Caffè 42 Croisette)

21 FPP società per azioni semplificata

AUTORITÀ COMPETENTE

Salute pubblica

- Agence nationale chargée de la sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES)
- Agence nationale de santé publique (Santé publique France, SpF)
- Haute Autorité de santé (HAS)
- Agence de la biomédecine
- Etablissement français du sang (EFS)
- Comité d'indemnisation des victimes des essais nucléaires (CIVEN)
- Inspection générale des affaires sociales (IGAS)
- Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM)
- Conseil national de l'ordre des médecins, pour l'exercice de la profession de médecin
- Conseil national de l'ordre des masseurs-kinésithérapeutes, pour l'exercice de la profession de masseur-kinésithérapeute
- Conseil national de l'ordre des sages-femmes, pour l'exercice de la profession de sage-femme
- Conseil national de l'ordre des pharmaciens, pour l'exercice de la profession de pharmacien
- Conseil national de l'ordre des infirmiers, pour l'exercice de la profession d'infirmier
- Conseil national de l'ordre des chirurgiens-dentistes, pour l'exercice de la profession de chirurgien-dentiste
- Conseil national de l'ordre des pédicures-podologues, pour l'exercice de la profession de pédicure-podologue
- Conseil national de l'ordre des vétérinaires, pour l'exercice de la profession de vétérinaire

Protezione dei consumatori:

- Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)

Protezione della privacy e dei dati personali, sicurezza delle reti e dei sistemi informativi:

- Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
- Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

Violazioni degli interessi finanziari dell'Unione Europea:

- Agence française anticorruption (AFA), pour les atteintes à la probité
- Direction générale des finances publiques (DGFiP), pour la fraude à la taxe sur la valeur ajoutée
- Direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI), pour la fraude aux droits de douane, droits anti-dumping et assimilés;

Infrazioni relative al Mercato Interno:

- Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), pour les pratiques anticoncurrentielles
- Autorité de la concurrence, pour les pratiques anticoncurrentielles et les aides d'Etat;
- Direction générale des finances publiques (DGFiP), pour la fraude à l'impôt sur les sociétés;

Attività svolte dal Ministero della Difesa:

- Contrôle général des armées (CGA)
- Collège des inspecteurs généraux des armées

Statistiche pubbliche:

- Autorité de la statistique publique (ASP)

Agricoltura:

- Conseil général de l'alimentation, de l'agriculture et des espaces ruraux (CGAAER)

Sistema scolastico nazionale e istruzione superiore:

- Médiateur de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Relazioni di lavoro individuali e collettive, condizioni di lavoro:

- Direction générale du travail (DGT)

PAESE	SOCIETÀ	AUTORITÀ COMPETENTE
Francia	21 FPP société par actions simplifiée	<p>Lavoro e formazione professionale: - Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)</p> <p>Cultura: - Conseil national de l'ordre des architectes, pour l'exercice de la profession d'architecte; - Conseil des maisons de vente, pour les enchères publiques;</p> <p>Diritti e libertà nei rapporti con le amministrazioni dello Stato, gli enti locali, le istituzioni pubbliche e gli enti con funzioni di servizio pubblico: - Défenseur des droits</p> <p>Interesse e diritti del bambino: - Défenseur des droits</p> <p>Discriminazione: - Défenseur des droits</p> <p>Codice di condotta per il personale di sicurezza: - Défenseur des droits"</p>
Germania	GA RETAIL S.r.l. - GERMAN BRANCH	<p>- Giustizia: Bundesamt für Justiz - Istituti finanziari: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) - Concorrenza nei mercati: Bundeskartellamt</p>
Grecia	ULTIMATE S.a.	Εθνική Αρχή Διαφάνειας (National Transparency Authority - NTA)
Irlanda	GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH	<p>Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)</p> <p>Trasmissioni e comunicazione: - Coimisiún na Meán - The Commission for Communications Regulation (ComReg) - The Irish Film Classification Office (IFCO) - Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla</p>

PAESE

Irlanda

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Affari, finanza o frode:

- The Central Bank of Ireland (CBI)
- The Companies Registration Office (CRO)
- Commission of the Competition and Consumer Protection Commission (CCPC)
- The Health Insurance Authority (HIA)
- The Insolvency Service of Ireland
- The Intellectual Property Office of Ireland (IPOI)
- The Irish Auditing and Accounting Supervisory Authority
- The Irish Takeover Panel
- The Legal Metrology Service
- The National Standards Authority of Ireland
- Office of the Comptroller and Auditor General
- Office of the Director of Corporate Enforcement
- Office of the Revenue Commissioners
- The Pensions Authority
- The Personal Injuries Assessment Board
- The Private Security Authority
- The Property Services Regulatory Authority
- The Registry of Beneficial Ownership of Companies and Industrial and Provident Societies
- The Registry of Friendly Societies
- The Standards in Public Office Commission

Beneficenza:

- The Charities Regulatory Authority (CRA)
- The Registry of Friendly Societies

Sui minori:

- The Adoption Authority of Ireland
- Oberstown Children Detention Campus
- Tusla – The Child and Family Agency

Protezione dei consumatori:

- The Commission for Communications Regulation (ComReg)
- Commission of the Competition and Consumer Protection Commission (CPC)
- The Irish Film Classification Office (IFCO)
- The National Milk Agency
- The National Standards Authority of Ireland
- The Personal Injuries Assessment Board

Protezione dei dati e libertà di informazione:

- The Data Protection Commission

PAESE

Irlanda

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Istruzione:

- The Higher Education Authority (HEA)
- The Marine Institute
- The Nursing and Midwifery Board of Ireland (NMBI)
- The Pre-Hospital Emergency Care Council (PHECC)
- Quality and Qualifications Ireland (QQI)
- The Road Safety Authority
- SOLAS (An tSeirbhís Oideachais Leanúnaigh agus Scileanna) - The Further Education and Training Authority
- The State Examinations Commission
- The Teaching Council
- Tusla – The Child and Family Agency

Affari del lavoro e relazioni industriali:

- Office of the Commission for Public Service Appointments
- The Registry of Friendly Societies
- SOLAS (An tSeirbhís Oideachais Leanúnaigh agus Scileanna) - The Further Education and Training Authority
- The Workplace Relations Commission (WRC)

Ambiente:

- The Environmental Protection Agency (EPA)
- The Legal Metrology Service
- The Office of the Planning Regulator

Agricoltura e veterinaria:

- The Health Products Regulatory Authority (HPRA)
- The National Milk Agency
- The Veterinary Council of Ireland

Gioco d'azzardo:

- Bord na gCon
- Horse Racing Ireland
- The Irish Horseracing Regulatory Board
- Regulator of The National Lottery

Governo:

- The Standards in Public Office Commission

Salute e sicurezza:

- The Commissioner for Railway Regulation
- The Food Safety Authority of Ireland (FSAI)
- The Health and Safety Authority (HSA)
- The Irish Aviation Authority (IAA)
- The National Transport Authority
- The Road Safety Authority (RSA)
- Sport Ireland
- Transport Infrastructure Ireland / National Roads Authority

PAESE

Irlanda

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Sanità e assistenza sociale:

- The Dental Council
- The Health and Social Care Professional Council (CORU)
- The Health Information and Quality Authority (HIQA)
- The Health Insurance Authority (HIA)
- The Health Products Regulatory Authority (HPRA)
- The Medical Council
- The Mental Health Commission
- The Nursing and Midwifery Board of Ireland (NMBI)
- The Pharmaceutical Society of Ireland
- The Pre-Hospital Emergency Care Council (PHECC)
- Tusla – The Child and Family Agency
- The Veterinary Council of Ireland

Industria dei cavalli e dei levrieri:

- Bord na gCon
- Horse Racing Ireland
- The Irish Coursing Club
- The Irish Horseracing Regulatory Board

Immobiliare:

- The Office of the Planning Regulator
- The Property Services Regulatory Authority
- The Residential Tenancies Board

Autorità locali di contea

I mari e i corsi d'acqua interni:

- The Commissioners of Irish Lights
- Inland Fisheries Ireland
- The Marine Institute
- The Sea Fisheries Protection Authority
- Water Safety Ireland
- Waterways Ireland

Pensioni:

- The Pensions Authority

Polizia e giustizia:

Garda Síochána Ombudsman Commission (GSOC)
Legal Services Regulatory Authority
Oberstown Children Detention Campus

Pubblica amministrazione:

- Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla
- Office of the Commission for Public Service Appointments
- Office of the Comptroller and Auditor General
- The Standards in Public Office Commission

Sport:

- Sport Ireland

PAESE	SOCIETÀ	AUTORITÀ COMPETENTE
Irlanda	GA RETAIL S.r.l. - IRISH BRANCH	<p>Fisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Office of the Revenue Commissioners - The Central Bank of Ireland (CBI) <p>Turismo e sviluppo regionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Commission for Aviation Regulation - The National Tourism Development Authority - Fáilte Ireland - The Office of the Planning Regulator - Waterways Ireland - The Western Development Commission <p>Trasporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Commission for Aviation Regulation - The Commission for Railway Regulation - Córas Iompair Éireann (CIÉ) - The Irish Aviation Authority (IAA) - The National Transport Authority - The Road Safety Authority (RSA) - Transport Infrastructure Ireland / National Roads Authority <p>Servizi:</p> <p>The Commission for Regulation of Utilities (CRU)</p>
Paesi Bassi	GA RETAIL S.r.l. - HOLLAND BRANCH	<ul style="list-style-type: none"> - L'Autorità per il Whistleblowing: Huis voor klokkenluiders - Consumatori e mercati: Autoriteit Consument en Markt (ACM) - Mercati finanziari: Autoriteit Financiële Markten (AFM) - Protezione dati: Autoriteit persoonsgegevens - Istituti finanziari: De Nederlandsche Bank N.V. - Salute e assistenza ai giovani: Inspectie gezondheidszorg en jeugd - Sanità: Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) - Sicurezza nucleare e radioprotezione: Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming
Portogallo	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN PORTUGAL	<ul style="list-style-type: none"> - Procura Federale: O Ministério Público Federal - Reati criminali: Os órgãos de polícia criminal - Istituti finanziari e antiriciclaggio: O Banco de Portugal - Istituti pubblici: Os institutos públicos - Altre autorità amministrative: As autoridades administrativas independentes - Altri ispettorati e servizi amministrativi dello Stato: As inspeções gerais e entidades equiparadas e outros serviços centrais da administração direta do Estado dotados de autonomia administrativa - Autorità locali: As autarquias locais - Associazioni pubbliche: As associações públicas
Principato di Monaco	GIORGIO ARMANI MONACO S.a.m.	Nessuna autorità specifica prevista dalla normativa di riferimento applicabile

PAESE

Regno Unito

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - UK BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Trasmissioni e comunicazione:

- The Office of Communications (known as Ofcom)

Affari, finanza o frode:

- Accounts Commission for Scotland
- The Auditor General for Wales
- The Auditor General for Scotland
- Audit Scotland
- The Bank of England
- Commissioner for Ethical Standards in Public Life in Scotland
- Commissioners for HM Revenue and Customs (HMRC)
- The Comptroller and Auditor General
- The Director of the Serious Fraud Office
- The Financial Conduct Authority (FCA)
- Financial Reporting Council Limited and its conduct committee
- The Lord Advocate, Scotland
- Payment Systems Regulator
- Prudential Regulation Authority
- Public Services Ombudsman for Wales
- Revenue Scotland
- The Secretary of State for Business and Trade

Beneficenza:

- The Charity Commission for England and Wales
- Office of the Scottish Charity Regulator

Sui minori:

- Children's Commissioner for England
- Children's Commissioner for Wales
- Children and Young People's Commissioner Scotland
- His Majesty's Chief Inspector of Education, Children's Services and Skills ('the Chief Inspector')
- The National Society for the Prevention of Cruelty to Children (NSPCC)
- Welsh ministers

Consumer protection

Competition and Markets Authority

Your local authority

Protezione dei consumatori:

- Competition and Markets Authority
- Your local authority

Cyber:

- Gas and Electricity Markets Authority (known as Ofgem)
- Secretary of State for Energy Security and Net Zero

Protezione dati e libertà di informazione:

- The Information Commissioner
- The Scottish Information Commissioner

PAESE

Regno Unito

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - UK BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Difesa:

- Single Source Regulations Office

Istruzione:

- His Majesty's Chief Inspector of Education, Children's Services and Skills ('the Chief Inspector')
- Office of Qualifications and Examinations Regulation (Ofqual)
- Qualifications Wales
- Secretary of State for Education

Ambiente:

- The Environment Agency
- Environmental Standards Scotland
- Natural Resources Wales
- Office for Environmental Protection
- The Scottish Environment Protection Agency

Parità e diritti umani:

- Equality and Human Rights Commission

Norme alimentari:

- The Food Standards Agency (FSA)
- The National Food Crime Unit (NFCU)
- Food Standards Scotland
- Older People's Commissioner
- Your local authority

Salute e sicurezza:

- The Health and Safety Executive
- Office for Nuclear Regulation
- Office of Rail and Road
- Your local authority

Sanità:

- Care Quality Commission
- Healthwatch England
- National Guardian's Office
- General Chiropractic Council
- General Dental Council
- General Medical Council
- General Optical Council
- General Osteopathic Council
- General Pharmaceutical Council
- Healthcare Improvement Scotland
- Health and Care Professions Council
- NHS Counter Fraud Authority
- NHS England
- Nursing and Midwifery Council
- Scottish Public Services Ombudsman
- The Secretary of State for Health and Social Care
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency
- Healthcare Inspectorate Wales

PAESE

Regno Unito

SOCIETÀ

GA RETAIL S.r.l. - UK BRANCH

AUTORITÀ COMPETENTE

Immobiliare:

- Registers of Scotland
- Regulator of Social Housing
- Scottish Housing Regulator
- Welsh ministers

Autorità locali:

- England: The Comptroller and Auditor General
- Scotland: Accounts Commission for Scotland
- Wales: The Auditor General for Wales
- Commissioners nominated under section 15(6) of the Local Government Act 1999

Pensioni:

- The Pensions Regulator

Polizia e giustizia:

- Chief Executive of the Criminal Cases Review Commission
- The Chief Executive of the Scottish Criminal Cases Review Commission
- The Director of the Serious Fraud Office
- Elected Local Policing Bodies
- Independent Office for Police Conduct (IOPC)
- National Crime Agency
- Police and Crime Panels

Assistenza sociale:

- Care Inspectorate (Social Care & Social Work Improvement Scotland)
- Care Quality Commission
- Healthcare Improvement Scotland
- His Majesty's Chief Inspector of Education, Children's Services and Skills ('the Chief Inspector')
- Scottish Social Services Council
- Social Care Wales
- Social Work England
- Welsh ministers

Fisco:

- Commissioners for HM Revenue and Customs (HMRC)
- Revenue Scotland
- The Welsh Revenue Authority

Sindacati:

- The Certification Officer

Trasporto:

- Civil Aviation Authority
- Office of Rail and Road
- The Secretary of State for Transport

Servizi:

- Drinking Water Inspectorate
- The Gas and Electricity Markets Authority (known as Ofgem)
- Water Services Regulation Authority (known as Ofwat)
- The Water Industry Commission for Scotland

PAESE	SOCIETÀ	AUTORITÀ COMPETENTE
Spagna	GA RETAIL S.r.l. - SUCURSAL EN ESPANA	- Autoridad Independiente de Protección del Informante (A.A.I.) - Oficina Antifraude Cataluña - Agencia Valenciana Antifrau
Svizzera	GA RETAIL S.r.l. - SWISS BRANCH	Nessuna autorità specifica prevista dalla normativa di riferimento applicabile

I canali di segnalazione esterna sono accessibili sui siti web delle Autorità competenti di riferimento sopra elencate